

คู่มือ
การใช้งาน

Borneo
iService





Total tickets on system 772 Tickets

Date :: Time : 25-03-2025 / 13:33

Name	Date :: Time	Department	Details	Status	Commen
ทิพวรรณ	2025-03-14 / 15:22	58 CS	เพิ่มเบอร์โทรศัพท์ 1112 ให้กับพนักงานใหม่	14/3/2025	ดำเนินการแล้ว
benchawan	2025-03-14 / 11:05	59 Warehouse	เนื่องจากน้ำแอร์รั่ว ห้อง MIS ชั้น 2 คลังสินค้าหลักสี่		
ศุภโชค	2025-03-13 / 14:49	59 Warehouse	ซ่อมพัดลมดูดอากาศห้องMIS	finish 13/3/2025	ดำเนินการแล้ว
อชิวิวัฒน์	2025-03-13 / 14:07	55 F&A	เปลี่ยนหน้ากากปลั๊กไฟหกช่อง ได้คุณรักชิตา # 1514	finish 13/3/2025	ดำเนินการแล้ว
ณรงค์ฤทธิ์	2025-03-13 / 16:08	31 Industrial Dealer	รบกวนช่วยเจาะผนังแขวนบอร์ด จำนวน 2 รู	finish 14/3/2025	ดำเนินการแล้ว
Apisada	2025-03-04 / 15:53	21 Industrial End User	เปลี่ยนหลอดไฟตรงโคมเปอเรเตอร์ 1 ดวงค่ะ	finish 5/3/2025	ดำเนินการแล้ว
ชฎาพร	2025-02-19 / 16:58	56 Sales Operation	ย้ายป้ายถังดับเพลิง ด้านในคลัง AAD ตรงใกล้ลานจอดรถ	finish 20/2/2025	ดำเนินการแล้ว
ชฎาพร	2025-02-19 / 15:08	56 Sales Operation	คลังสินค้า AAD บริเวณ RAD203 หลอดไฟชำรุด จำนวน 1 หลอดค่ะ	finish 20/2/2025	ดำเนินการแล้ว
Apisada	2025-02-11 / 10:45	54 HR	เปลี่ยนหลอดไฟตรงโคมเปอเรเตอร์ (1 ดวง) และทางเดินอาคาร 1 (2 ดวง) ค่ะ	finish 11/2/2025	ดำเนินการแล้ว
teerit	2025-02-03 / 08:08	52 IT	เพิ่มโทรศัพท์	finish 3/2/2025	ดำเนินการแล้ว เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ 2307, 2308

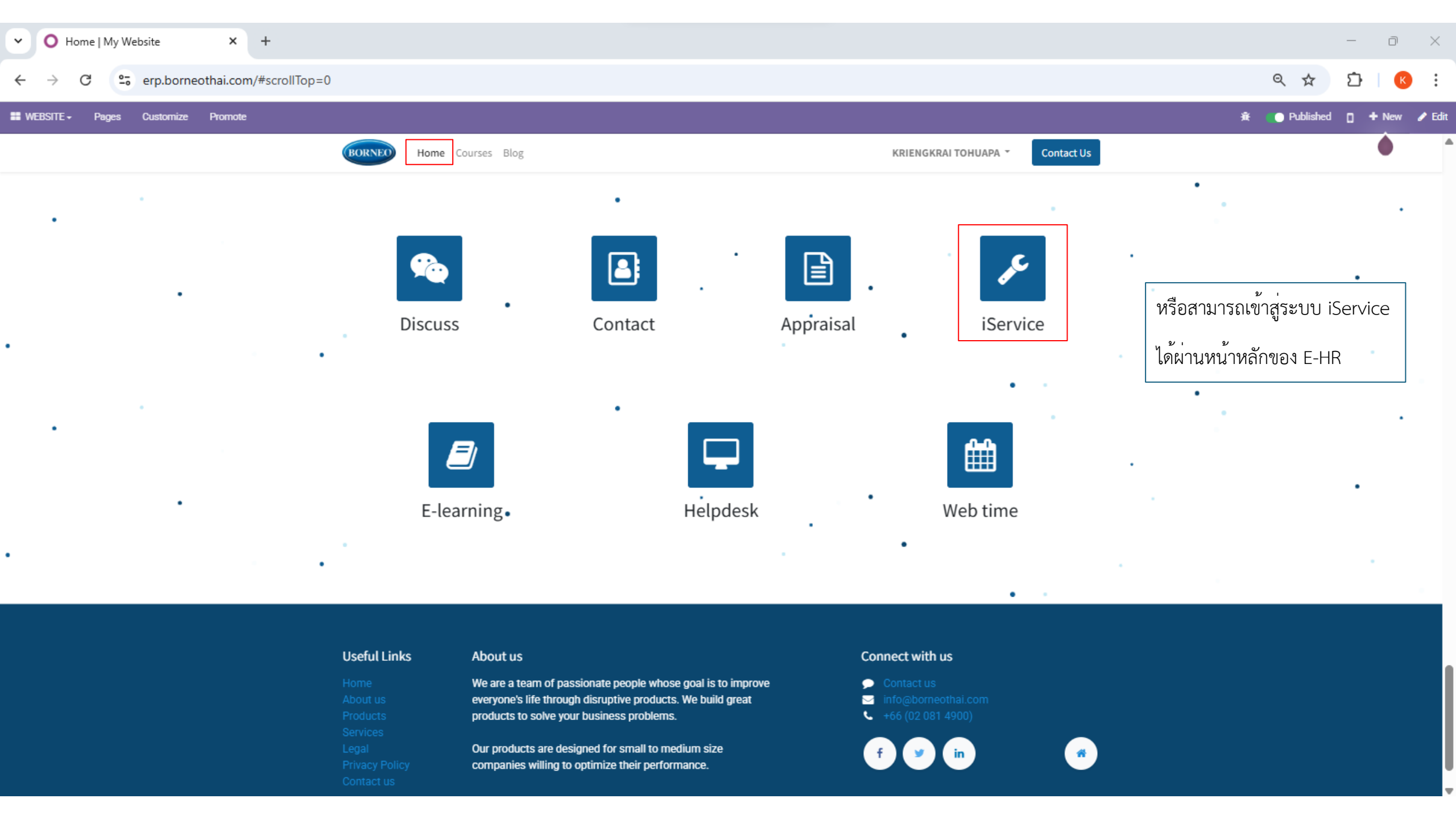
ค้นหาข้อมูลเป็นแผนก

front office

ค้นหาข้อมูล



- เข้าสู่ระบบ Borneo iService ผ่าน Link :
https://intranet.borneothai.com/Borneo_Service/index.php
- จะปรากฏหน้าต่างเข้าสู่ระบบดังต่อไปนี้



Home

Courses Blog

KRIENGKRAI TOHUAPA

Contact Us



Discuss



Contact



Appraisal



iService

หรือสามารถเข้าสู่ระบบ iService
ได้ผ่านหน้าหลักของ E-HR



E-learning



Helpdesk



Web time

Useful Links

[Home](#)
[About us](#)
[Products](#)
[Services](#)
[Legal](#)
[Privacy Policy](#)
[Contact us](#)

About us

We are a team of passionate people whose goal is to improve everyone's life through disruptive products. We build great products to solve your business problems.

Our products are designed for small to medium size companies willing to optimize their performance.

Connect with us

[Contact us](#)
 info@borneothai.com
 +66 (02 081 4900)





Total tickets on system 772 Tickets

Date :: Time : 25-03-2025 / 13:33

Name	Date :: Time	Department	Details	Status	Commen
ทิพวรรณ	2025-03-14 / 15:22	58 CS	เพิ่มเบอร์โทรศัพท์ 1112 ให้กับพนักงานใหม่	14/3/2025	ดำเนินการแล้ว
benchawan	2025-03-14 / 11:05	59 Warehouse	เนื่องจากน้ำแอร์รั่ว ห้อง MIS ชั้น 2 คลังสินค้าหลักสี่		
ศุภโชค	2025-03-13 / 14:49	59 Warehouse	ซ่อมพัดลมดูดอากาศห้องMIS	finish 13/3/2025	ดำเนินการแล้ว
อธิวัฒน์	2025-03-13 / 14:07	55 F&A	เปลี่ยนหน้ากากปลั๊กไฟหกช่อง ได้คุณรักธิมา # 1514	finish 13/3/2025	ดำเนินการแล้ว
ณรงค์ฤทธิ์	2025-03-13 / 16:08	31 Industrial Dealer	รบกวนช่วยเจาะผนังแขวนบอร์ด จำนวน 2 รู	finish 14/3/2025	ดำเนินการแล้ว
Apisada	2025-03-04 / 15:53	21 Industrial End User	เปลี่ยนหลอดไฟตรงโถเปอเรเตอร์ 1 ดวงคะ	finish 5/3/2025	ดำเนินการแล้ว
ชฎาพร	2025-02-19 / 16:58	56 Sales Operation	ย้ายป้ายถังดับเพลิง ด้านในคลัง AAD ตรงใกล้ลานจอดรถ	finish 20/2/2025	ดำเนินการแล้ว
ชฎาพร	2025-02-19 / 15:08	56 Sales Operation	คลังสินค้า AAD บริเวณ RAD203 หลอดไฟชำรุด จำนวน 1 หลอดคะ	finish 20/2/2025	ดำเนินการแล้ว
Apisada	2025-02-11 / 10:45	54 HR	เปลี่ยนหลอดไฟตรงโถเปอเรเตอร์ (1 ดวง) และทางเดินอาคาร 1 (2 ดวง) คะ	finish 11/2/2025	ดำเนินการแล้ว
teerit	2025-02-03 / 08:08	52 IT	เพิ่มโทรศัพท์	finish 3/2/2025	ดำเนินการแล้ว เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ 2307, 2308

ค้นหาข้อมูลเป็นแผนก

front office

ค้นหาข้อมูล

ใส่ตัวเลข Division เพื่อค้นหาประวัติข้อมูลที่ได้รับเรื่อง

3. หน้า Home ไว้สำหรับติดตามสถานะผลการดำเนินงานซ่อม
Name = ชื่อผู้แจ้ง
Date :: Time = วันที่แจ้งเรื่อง

Department : สังกัด / หน่วยงาน
Details : รายละเอียด
Status : สถานะ
Commen : รายละเอียดสถานะ



Add your job to system

Username	Priority
	Urgent
Date	Problem
	Furniture
Time	Subject
14:34	
Department	
21 Industrial End User	Save Cancel
Description	

Date :: Time : 25-03-2025 / 14:34

4. Add Job สำหรับแจ้งซ่อม
- เมื่อกด Add job ระบบจะให้กรอกข้อมูล
- Username : ชื่อ สกุล
- Priority : ความเร่งด่วน
- Date : วันที่แจ้งเรื่อง
- Problem : ปัญหาที่พบเจอ
- Subject : หัวข้อเรื่องที่แจ้ง
- Department : แผนกที่สังกัด
- Description : รายละเอียดแจ้งซ่อมพร้อมระบุเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ
5. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จสิ้นให้กด Save เพื่อบันทึก หรือ Cancel เพื่อยกเลิกการแจ้ง



Thank you.

