

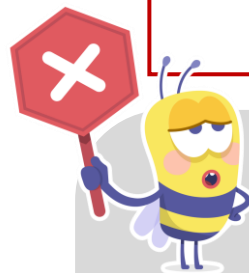
User Journey สำหรับการย้ายระบบอีเมลและโดเมน



Pre-Domain Migration (ก่อนการย้ายโดเมน)



- 1 วันที่ 18 มิ.ย. - 26 มิ.ย.
Export PST (1st Full Backup)
สำรองข้อมูลอีเมลทั้งหมดครั้งแรก
- 2 วันที่ 27 มิ.ย.
Export PST (2nd Incremental Backup) สำรองข้อมูลอีเมลที่เปลี่ยนแปลงจากครั้งก่อน



Domain Migration (การย้ายโดเมน)



วันที่ 28 มิ.ย.

ประกาศปิดปรับปรุงระบบเนื่องจากทางทีมงานไอทีจะทำการย้ายโดเมน จึงทำให้ไม่สามารถให้บริการอีเมลได้ชั่วคราวในวันที่: วันเสาร์ที่ 28 มิถุนายน เวลา: 09.00 น. – 17.00 น.ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้



Post-Domain Migration (หลังการย้ายโดเมน)

วันที่ 30 มิ.ย.

- 3 Re-profile Outlook – ตั้งค่าโปรไฟล์ Outlook ใหม่
- 4 Import PST – นำเข้าข้อมูลจาก PST ที่สำรองไว้ 2 ก้อน (Full Backup และ Incremental Backup)
- 5 Verify and Test – ทดสอบการใช้งานอีเมลผ่าน Outlook Client

